



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

В.И. Ленина пл., д. 5, Архангельск, 163000  
Тел. (8182) 28-62-80, факс (8182) 60-73-31  
E-mail: dokis@arhcity.ru

19 МАР 2019

№ 2228/914

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении мониторинга

Руководителям муниципальных  
организаций муниципального  
образования "Город Архангельск",  
находящихся в ведении  
департамента образования

Уважаемые руководители!

Направляем для организации работы приказ директора департамента образования от 15.03.2018 № 198 "Об организации мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, по теме: "Удовлетворённость качеством образовательных услуг" (далее – мониторинг).

Обращаем ваше внимание на следующее.

Мониторинг впервые проводится в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 (далее – Правила).

Ссылки на мониторинг будут доступны с 20.03.2019 на странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск" в разделе "Главные новости" (<http://www.arhcity.ru/?page=115/0>). Также рекомендуем разместить ссылки на мониторинг на официальном сайте вашего образовательного учреждения.

Особо обращаем ваше внимание на то, что в соответствии с Правилами рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Таким образом, с целью репрезентативности выборки необходимо обеспечить участие в мониторинге 40% респондентов от всех участников мониторинга вашего образовательного учреждения, но не более 600 респондентов (пункт 7.3. приказа директора департамента образования от 15.03.2018 № 198).

Обработка анкет будет проведена автоматически.

Приложение: в электронном виде.

Директор департамента

Н.С. Филимонова

Соколова Мария Владимировна  
(8182) 607-303