



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

## П Р И К А З

от 15 марта 2019 г.

№ 198

**Об организации мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, по теме:  
"Удовлетворённость качеством образовательных услуг"**

В соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638, Положением об осуществлении мониторинга системы образования муниципального образования "Город Архангельск", утвержденным постановлением мэрии города Архангельска от 07.11.2013 № 811, планом мониторинга муниципальных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, на 2019 год, утвержденным приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 14.12.2018 № 982, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести в 2019 году мониторинг муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, по теме: "Удовлетворенность качеством образовательных услуг" (далее – мониторинг) в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

2. Утвердить график проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1).

3. Утвердить категории участников мониторинга:  
- педагогические работники муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска (далее – организаций);

- родители (законные представители) воспитанников, учащихся посещающих организации;
- учащиеся организаций.

4. Утвердить инструкцию по участию респондентов в мониторинге (Приложение № 2).

5. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – департамент образования) (Ростовская Е.В.):

5.1. организовать проведение мониторинга в 2019 году в соответствии с Графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

5.2. обеспечить информационное сопровождение проводимого мониторинга на странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск";

5.3. учитывать результаты мониторинга при формировании рейтингов эффективности функционирования организаций.

6. Руководителю муниципального бюджетного учреждения муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее - МБУ Центр "Леда") Орловой И.В. обеспечить:

6.1. осуществление организационно-технического и научно-методического сопровождения мониторинга в соответствии с приказом директора департамента образования от 14.12.2018 № 980 "О назначении ответственных лиц, взаимодействию департамента образования Администрации города Архангельска и МБУ Центр "Леда" при проведении мониторинга в 2019 году";

6.2. предоставление в департамент образования (Соколовой М.В., пр. Троицкий, 64, 3 этаж, каб. № 8, 607-303, e-mail: [imodo@arhcity.ru](mailto:imodo@arhcity.ru)) отчёта о сборе и обобщении информации в соответствии с п.6 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

7. Руководителям общеобразовательных организаций:

7.1. назначить ответственных лиц за информационное сопровождение мониторинга в образовательном учреждении;

7.2. обеспечить информационное сопровождение проводимого мониторинга на официальном сайте организации;

7.3. обеспечить участие в мониторинге в соответствии с графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

7.3. с целью репрезентативности выборки обеспечить участие в мониторинге 40% респондентов от всех участников мониторинга, но не более 600 респондентов.

8. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора департамента образования Е.С. Ерыкалову.

  
  
Н.С. Филимонова

**Приложение 1**  
к приказу директора департамента  
образования Администрации  
города Архангельска  
от 13.03 2019 № 108

**График проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов**

Сроки проведения мониторинга на уровне образовательной организации, тип муниципальных организаций	Группы респондентов	Срок предоставления отчёта о результатах мониторинга от МБУ Центр "Леда" в департамент образования	Срок предоставления итогового отчёта о результатах проведенного мониторинга за 2019 год от МБУ Центр "Леда" в департамент образования
20.03-12.04.2019 дошкольные организации	- педагогические работники; - родители (законные представители) воспитанников	20.04.2019	06.12.2018
06.05-24.05.2019 МБУ Центр "Леда" в части осуществления образовательной деятельности	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся, посещающих МБУ Центр "Леда"	04.06.2019	
16.09-15.10.2019 организации дополнительного образования	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся; - учащиеся 6 -7 классов школ, посещающих организации дополнительного образования	24.10.2019	
21.10-19.11.2019 общеобразовательные организации	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся 9-11 классов; - учащиеся 9-11 классов	27.11.2019	

**Приложение 2**  
к приказу директора департамента  
образования Администрации  
города Архангельска  
от 15.05 2019 № 198

**Инструкция по участию респондентов мониторинге**

**Для участия в on-line изучении общественного мнения необходим компьютер с доступом к сети Интернет.**

1. На странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск" в разделе "Главная новость" (<http://www.arhcity.ru/?page=115/0>) найти "Опрос получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях", выбрать нужный тип образовательной организации

образование: **окружной этап городского конкурса**

1 марта дан старт окружному этапу фестиваля педагогических идей "Открытый урок" в Архангельске. Целью фестиваля является выявление и распространение эффективного инновационного педагогического опыта в рамках реализации федеральных проектов "Современная школа", "Успех каждого ребенка" и "Учитель будущего" проекта РФ от 07.05.2018 № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года".

образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы дошкольного образования, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, утвержденным постановлением мэрии города Архангельска от 21.08.2013 № 554). Документы необходимо представить в отдел регистрации и контроля исполнения документов департамента контроля, документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", по адресу: пл. В.И. Ленина, д. 5, понедельник - пятница, с 09:00 до 16:00. При себе иметь паспорт и свидетельство о рождении. При отсутствии документов, подтверждающих льготное право устройства ребенка в детский сад, вопрос направления ребенка в дошкольную группу рассматривается на общих основаниях.

**\* Опрос получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях:**

- в детских садах                      - в школах                      - в учреждениях  
дополнительного образования                      - в МБУ Центр "Леда"

с 9 классов принять участие в отборочном туре марафона "Путь к Олимпу"

ма интеллектуального марафона "Путь к Олимпу" в 2019

2. Перейти по гиперссылке и заполнить открывшуюся анкету

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образовательной сферы и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Укажите наименование Вашей образовательной организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее

3. По окончании следует нажать кнопку "Отправить".

**Отправить**

Не сообщайте никому ваш пароль. Не сообщайте личную информацию о себе людям, которым не доверяете.  
Сообщить о нарушении